

# Leitbild

engagiert  
wirtschaftlich  
ganzheitlich  
nachhaltig

## Unsere Wurzeln

In über hundertjähriger visionärer Planung und hervorragender Ingenieurkunst wurde die Grundlage eines modernen Abwassersystems gelegt. Mit dem Perspektivkonzept 2020 stellen wir uns nun den Herausforderungen der Zukunft.

## Unsere Aufgaben

Unser Kommunalunternehmen hat den Auftrag, Abwasserbeseitigung sowie Gewässer- und Hochwasserschutz umweltgerecht und wirtschaftlich durchzuführen und weiterzuentwickeln. Diese Aufgaben verstehen wir als Dienstleistung für die Menschen in unserem Einzugsgebiet. Hierbei nutzen wir Möglichkeiten der Zusammenarbeit über die regionalen Grenzen hinweg. Wir handeln gesamtverantwortlich für den naturnahen Wasserkreislauf im urbanen Raum. Dabei kooperieren wir und unsere Partner fair und unabhängig.

## Unser Service

Unseren Service richten wir an den Bedürfnissen unserer Kunden aus und helfen effizient, schnell, kompetent und freundlich. Unsere Leistungen erbringen wir rund um die Uhr. Wir entwickeln unseren Service ständig weiter und informieren unsere Kunden aktiv über unsere Leistungen.

## Unsere Kompetenz

Unsere Kompetenz liegt im Planen, Bauen und Betreiben von Abwasseranlagen jeglicher Art auf modernstem technischem Niveau. Damit sammeln, analysieren und reinigen wir das Abwasser fachgerecht und umweltverträglich und leiten es gereinigt in die Gewässer zurück. Unsere Stärken liegen auch in der Entwicklung und Unterhaltung der Bäche auf dem Kölner Stadtgebiet, die wir im Spannungsfeld der Belange von Menschen, Tieren und Pflanzen umsetzen, sowie im baulichen ober- und unterirdischen sowie vorsorgenden Hochwasserschutz.

## Unser Ansatz

Unser Handeln ist ausgerichtet an der ganzheitlichen und nachhaltigen Verantwortung für die urbane Wasserwirtschaft. In dieser Verantwortung agieren wir als Partner der Kölner Bevölkerung und haben stets die Konsequenzen unseres Handelns für die nachfolgenden Generationen im Blick. Wir handeln stets ganzheitlich, wirtschaftlich, qualitätsorientiert und nachhaltig.

## Unsere Strategie

Zur Sicherung der Zukunfts- und Innovationsfähigkeit unseres Unternehmens setzen wir uns aktiv mit den Herausforderungen aus Klimawandel, Demografie und wasserwirtschaftlichen Zielen auseinander. Auf dieser Basis entwickeln wir unser bestehendes Angebot weiter und erschließen neue Handlungsfelder und Kooperationen. Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeit schaffen wir Transparenz über Ziele, Prozesse und Ergebnisse und stellen uns dem Vergleich mit Dritten. Hierbei bilden die Fähigkeiten und die Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine wesentliche Voraussetzung. Deshalb ist ihre zielgerichtete Förderung Teil unserer Unternehmensstrategie.

## Unser Miteinander

Wir identifizieren uns mit unserem Unternehmen, weil es uns Perspektiven, sichere und familienfreundliche Arbeitsplätze bietet sowie ein gleichberechtigtes Zusammenarbeiten von Frauen und Männern fördert. Wir sind kreativ, ergreifen Initiative und sind zur Veränderung für dauerhafte und langfristige Erfolge bereit. Wir gehen respektvoll und kooperativ miteinander um. Wir entwickeln uns ständig weiter, lernen voneinander und vermitteln unsere Erfahrungen an die nachfolgende Generation.



Ostmerheimer Straße 555 · 51109 Köln  
Telefon: 0221 221 - 26868  
Telefax: 0221 221 - 26770  
steb@steb-koeln.de · www.steb-koeln.de