

Digitaler Bürgerdialog der StEB Köln

Datum: Mittwoch, 26. August 2020, 18 Uhr (Einwahl möglich ab 17.45 Uhr)

1) Was sind die technischen Voraussetzungen?

Für den digitalen Bürgerdialog nutzen wir das Videokonferenztool Cisco Webex Meetings.

Teilnahmevoraussetzungen:

- Computer oder Mobiltelefon mit Internetzugang, Mikrofon und Audio
- Ggf. Headset und Kopfhörer (für bessere Tonqualität)
- Ggf. Kamera (integriert oder als Zubehör)
- Festnetztelefon (als Alternative der telefonischen Einwahl)

Internetbrowser: Google Chrome oder Mozilla Firefox (bitte auf aktuellste Version prüfen)

2) Wie kann ich am digitalen Bürgerdialog teilnehmen?

Teilnahme per Internet

Wenn Sie über einen PC oder Smartphone mit Internetanschluss verfügen, können Sie digital am Bürgerdialog teilnehmen. Für die Veranstaltung nutzen wir das Videokonferenztool Cisco Webex. Sie können bequem über Ihren Internet-Browser darauf zugreifen. Alternativ ist auch eine Nutzung per App möglich (s.u.).

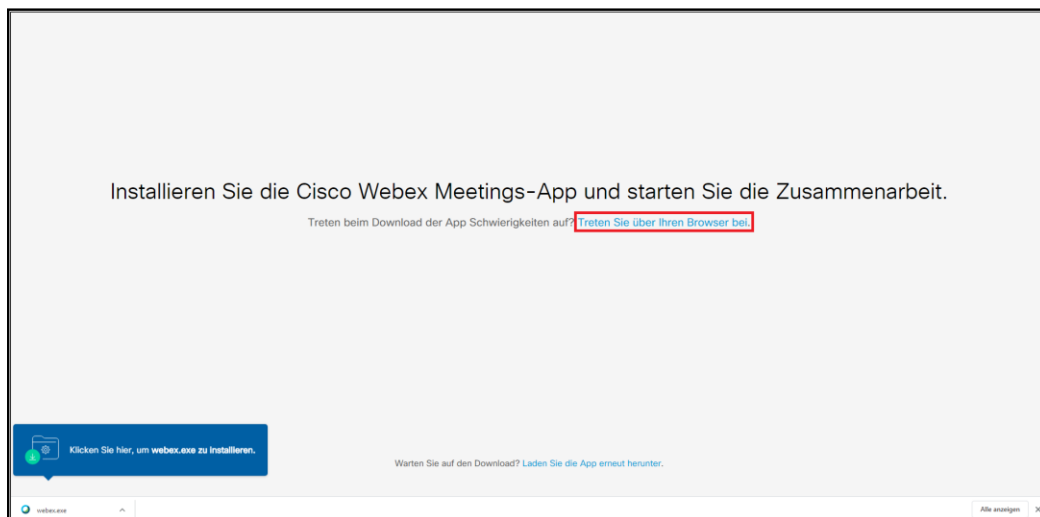
- Klicken Sie auf folgenden Link, um in den Konferenzraum zu gelangen:
- <https://t1p.de/9vlf>
- Oder scannen Sie ganz einfach diesen QR-Code mit Ihrem Smartphone, der Sie direkt ins Meeting führt:



- Durch klicken auf das Installationsfeld starten Sie die Installation der App.



- Sie haben allerdings auch die Möglichkeit, einfach per Browser teilzunehmen:



- Nun öffnet sich ein neues Feld. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Emailadresse ein und klicken Sie auf weiter:

Geben Sie Ihre Daten ein




Ihr vollständiger Name

E-Mail-Adresse

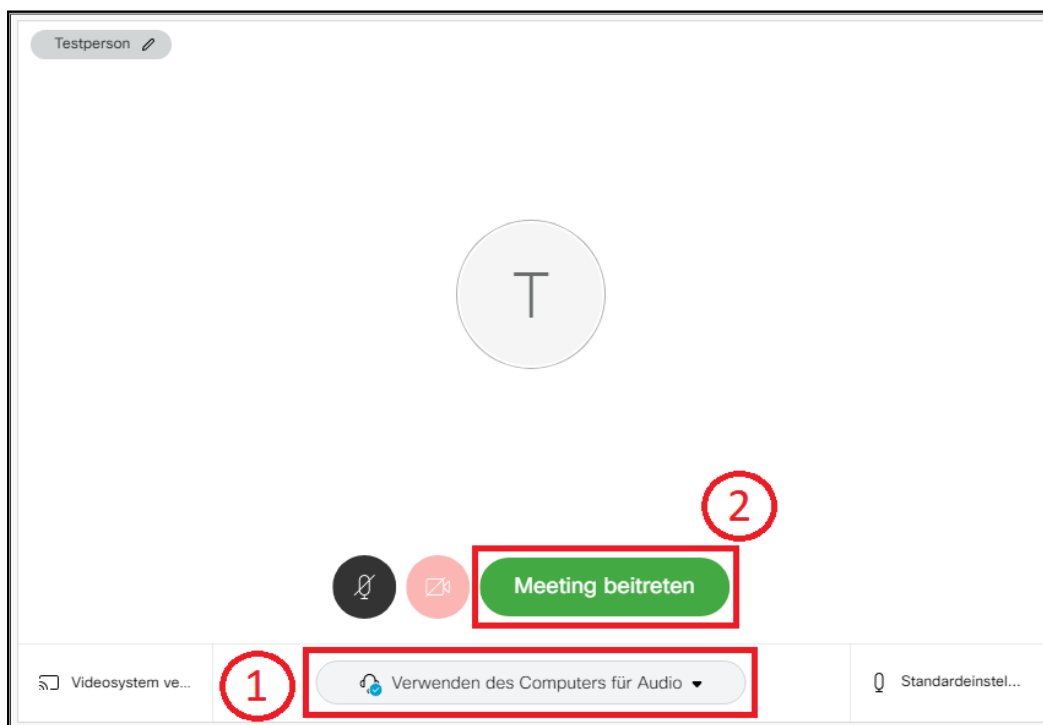
Weiter

Sie haben bereits ein Konto? [Anmelden](#)

Weitere Methoden zum Anmelden

- Wählen Sie Ihr Mikro aus (Computeraudio oder Headset) und treten Sie dem Meeting bei:



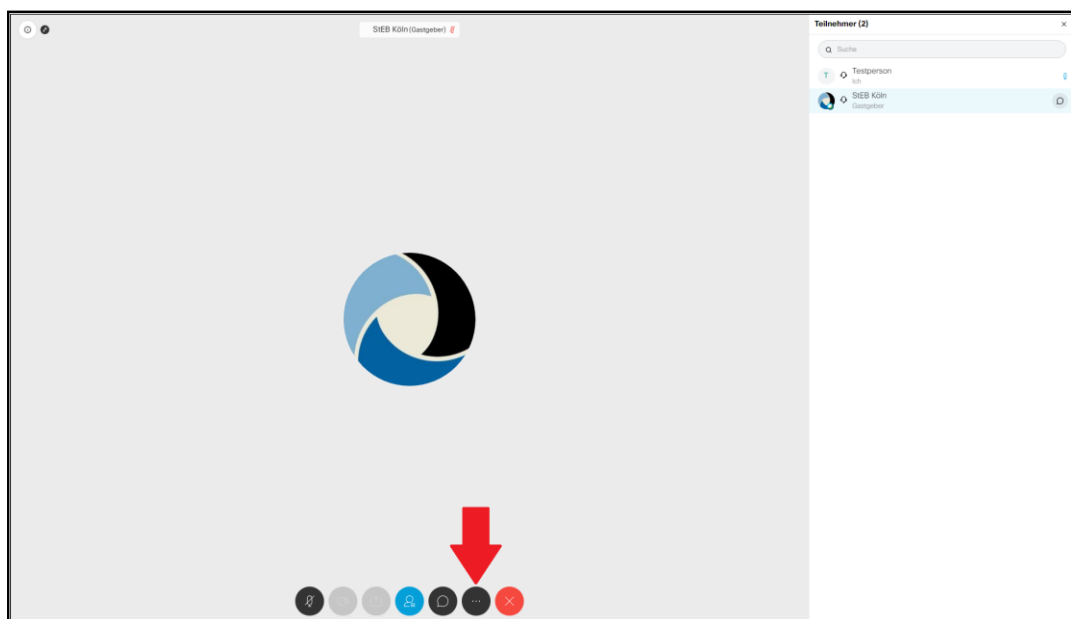
- **Wichtig:** Um die Videokonferenz möglichst ähnlich zu einem analogen Bürgerdialog durchzuführen, bitten wir Sie, Ihre Kamera einzuschalten und sich mit ihrem richtigen Namen anzumelden.

4) Hinweise zum Ablauf

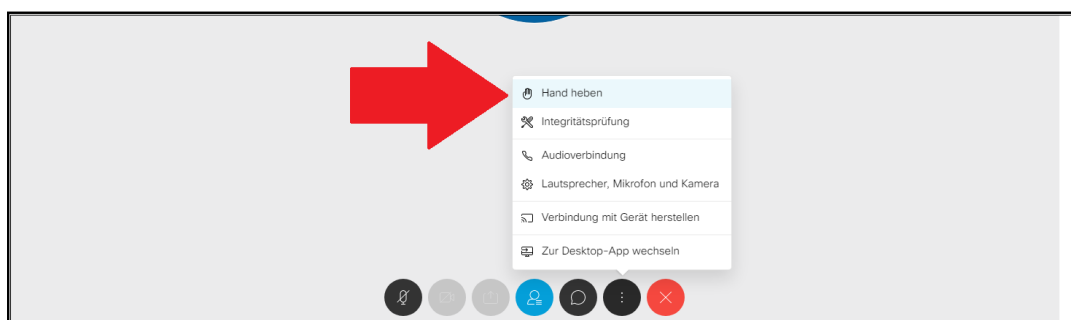
- Um einen reibungslosen und störungsfreien Gesprächsablauf zu gewährleisten, behalten wir uns vor, alle Teilnehmenden bei Beginn des Bürgerdialogs stummzuschalten.
- Im anschließenden Dialog haben Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen und Anregungen zu geben.

Per Videokonferenz

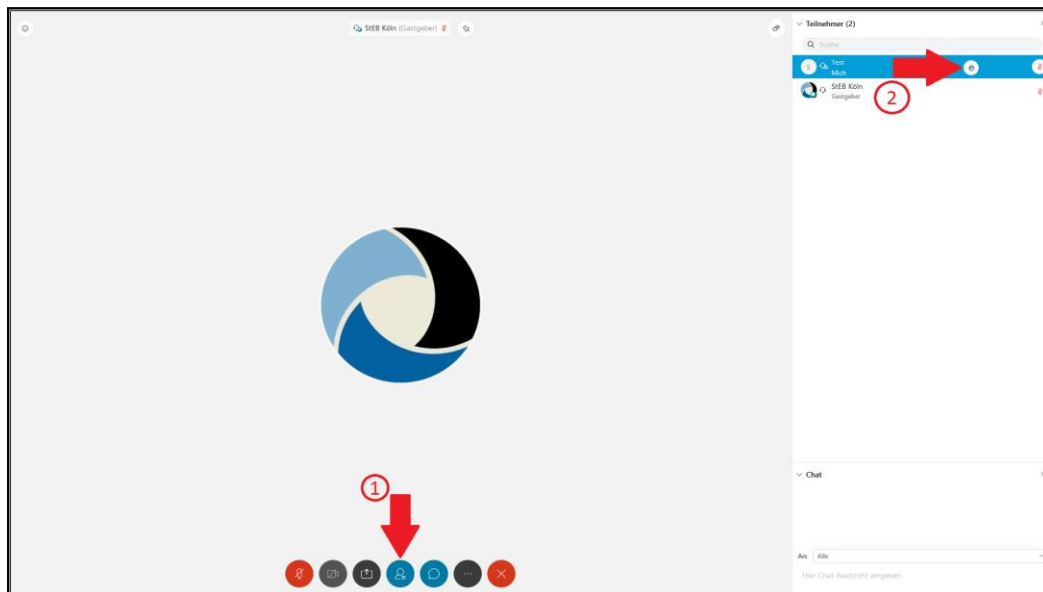
- Sofern Sie über das Internet an dem Bürgerdialog teilnehmen, bitten wir Sie, die „Handhebe-Funktion“ zu benutzen, um Ihre Frage zu stellen. Wir rufen Sie anschließend auf, sodass wir alle Meldungen in der richtigen Reihenfolge wahrnehmen können. Anschließend aktivieren wir Ihr Mikrofon und Sie können Ihre Frage stellen.
- Die **Handhebefunktion** finden sie in der Menüleiste. Gehen Sie hierfür zunächst auf „Weitere Optionen“:



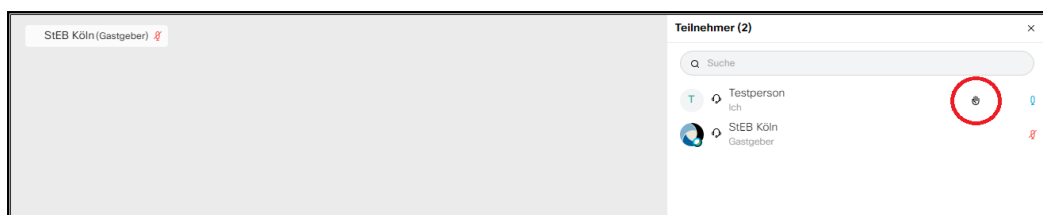
- ...und anschließend auf „**Hand heben**“:



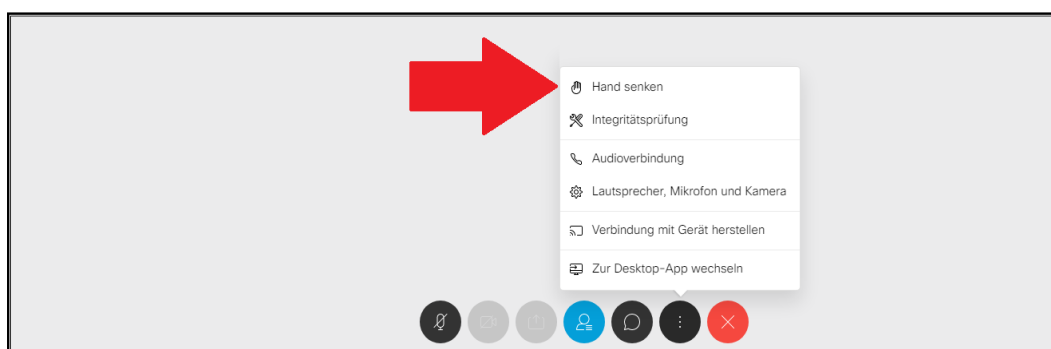
- Verwenden Sie die App, so gehen Sie zunächst auf die Schaltfläche **Teilnehmer** und heben anschließend die Hand hinter ihrem Namen. Um die wieder Hand zu senken, benutzen Sie dieselbe Taste:



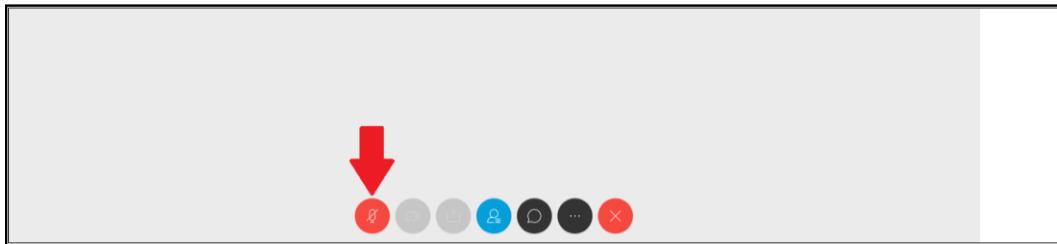
- Ihre Meldung wird Ihnen nun auf dem Screen angezeigt:



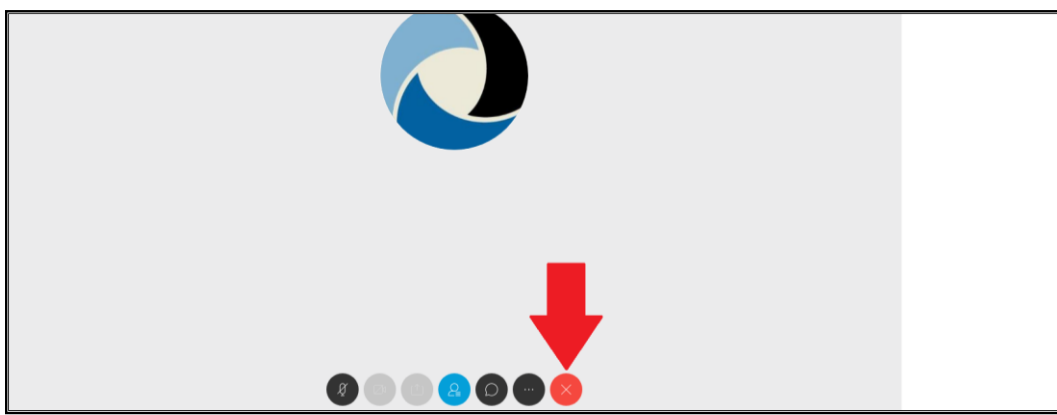
- Hat sich Ihre Frage erübrigt oder besteht ihrerseits nicht länger Interesse, Ihre Frage zu stellen, so bitten wir Sie ihre Hand wieder zu senken. Dies können sie ebenfalls tun unter „Weitere Optionen“ per Klick auf „Hand senken“:



- Nachdem Sie aufgerufen wurden, können Sie Ihre Frage über die Audiofunktion stellen; aktivieren Sie hierzu Ihr Mikrofon:



- Möchten Sie das Meeting vorzeitig verlassen, klicken Sie auf „Meeting verlassen“ in der Menüleiste:



Teilnahme per Telefon

- Sofern Sie über keinen Computer oder Mobiltelefon mit Internetzugang verfügen, können Sie am Bürgerdialog auch per Telefon teilnehmen.
- Wählen Sie dazu folgende Nummer: **+49 61967819736**
- Wenn Sie aufgefordert werden, geben Sie bitte folgenden Zugriffscode (Zahlenkombination) ein: **1636962928** und bestätigen Sie mit der **Taste #**.

Frage stellen per Telefon

- Sofern Sie per Telefon an der Videokonferenz teilnehmen, sind Sie zunächst von uns stummgeschaltet.
- Sobald die Diskussion geöffnet wird, haben Sie die Möglichkeit über das Telefon die „Hand zu heben“, um eine Frage zu stellen. Drücken Sie dafür auf ihrem Telefon die **Tastenkombination *3**.
- Wir geben Bescheid, sobald Sie Ihre Fragen stellen können.

3) Wie sind meine Daten geschützt?

Mit Beitritt in unseren Videokonferenzraum stimmen Sie zu, dass die StEB Köln Ihre Daten (Ton- und Bildaufnahmen) für die Durchführung und interne Nachbereitung nutzen und verarbeiten dürfen. Sie können Ihre gespeicherten Daten jederzeit bei den StEB Köln abrufen, der Nutzung widersprechen und die Daten löschen lassen.

Wir behalten uns vor, die Videokonferenz (ausschließlich für interne Zwecke) aufzuzeichnen.

Das angemessene Datenschutzniveau bei der Cisco WebEx LLC ist durch folgende Maßnahmen garantiert:

Die Cisco WebEx LLC ist unter dem Privacy Shield zertifiziert.

Wir haben mit der Cisco WebEx LLC einen Auftragsverarbeitungsvertrag auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Wir möchten auch darauf hinweisen, dass Cisco WebEx LLC im Rahmen der Bereitstellung eigene Daten erhebt, die wir nicht beeinflussen können.

Hier finden Sie detaillierte Informationen zu [Datenschutz](#), zur [DSVGO](#) und zur [Transparenz](#) von Cisco.