



Voller Einsatz. Macht sich bezahlt.

Wir, die Stadtentwässerungsbetriebe Köln, AöR – StEB Köln, sorgen mit professionellem Service für die umweltgerechte Abwasserbeseitigung und den Gewässer- und Hochwasserschutz der Millionenstadt Köln. In unserem Handeln verpflichten wir uns der Kölner Bevölkerung. Als moderner Arbeitgeber stehen wir für Verlässlichkeit und Sicherheit. Leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Lebensqualität in Köln und bewerben Sie sich bei den StEB Köln.

Wir suchen Sie für unsere Abteilung „IT-Management, Strategien, Innovationen“ zum nächstmöglichen Zeitpunkt als.

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d) in Teilzeit mit 19,50 Std./Woche

Ihr Aufgaben:

- Bewertung, Priorisierung und Steuerung eingehender Störungsmeldungen auf Basis des fachlichen Inhaltes und deren Auswirkungen auf den IT-Betrieb
- Sicherstellung des laufenden Anwendersupports
- Planung und technische Durchführung von Clientinstallationen sowie Softwareverteilungen unter Nutzung vorhandener Systeme
- Abbildung des kompletten User- und Hardwarelebenszyklus, sowie Vergabe und Überwachung von Benutzerrechten und Zugriffen
- Abbilden von IT-technischen Umorganisationsmaßnahmen
- Ableiten von Arbeitsaufträgen an den zentralen Dienstleister
- fachbereichsübergreifende Delegation von Vorgängen sowie die Prüfung und Bewertung von Arbeitsaufträgen und deren Ergebnisse bis zum selbständigen Einleiten von Eskalationsstufen

Ihr Profil:

- abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder durch langjährige, einschlägige Berufserfahrung erworbene gleichwertige Fähigkeiten
- mehrjährige Berufserfahrung in der Clientadministration (Windows 7 und aufwärts) sowie der Betreuung von MS-Office-Produkten
- Kenntnisse in der praktischen Anwendung von Softwareverteilungs- und Ticketsystemen
- fundierte Kenntnisse und praktische Erfahrung in den einschlägigen Standards und Protokollen der Netzwerktechnik sowie im Umgang mit Zugriffs- und Berechtigungskonzepten
- sicheres Auftreten und ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Bereitschaft zur ständigen beruflichen Weiterbildung und Einarbeitung in IT-technische Vorgänge
- selbständige, strukturierte, ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- gute Arbeitsorganisation (Zeitmanagement), Teamfähigkeit und professionelle Kommunikation in Kundensituationen
- Führerschein Klasse B

Wir bieten:

- interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten innerhalb eines modernen Dienstleistungsunternehmens
- ein Arbeitsverhältnis auf der Grundlage des Tarifvertrages für Versorgungsbetriebe (TV-V), einen der bestbezahlten Tarifverträge innerhalb des öffentlichen Dienstes.
- zahlreiche Sozialleistungen und Produkte der betrieblichen Altersvorsorge
- einen sicheren Arbeitsplatz in bewegten Zeiten.
- die Möglichkeit der betrieblichen Kinderbetreuung

Wir fördern ein gleichberechtigtes Zusammenarbeiten von Frauen und Männern, sodass Frauen nach Maßgabe unseres Gleichstellungsplans besonders berücksichtigt werden. Schwerbehinderte erhalten bei gleicher Eignung den Vorzug.

Die Vergütung erfolgt nach der Entgeltgruppe 9 des Tarifvertrages für Versorgungsbetriebe (TV-V). Weitere Auskünfte erhalten Sie von Frau Strauch unter der Telefonnummer 0221/221-28124 oder in unserem Stellenportal auf www.steb-koeln.de.

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann bewerben Sie sich bitte bis zum 19.12.2018 über unser Online-Bewerbungsportal [hier](#).



Wir haben das Zertifikat zum audit *berufundfamilie*® für unsere familienbewusste Personalpolitik erhalten.

