



FÜR DICH. FÜR KÖLN.

Wir, die Stadtentwässerungsbetriebe Köln, AöR – StEB Köln, sorgen mit professionellem Service für die umweltgerechte Abwasserbeseitigung und den Gewässer- und Hochwasserschutz der Millionenstadt Köln. In unserem Handeln verpflichten wir uns der Kölner Bevölkerung. Als moderner Arbeitgeber stehen wir für Verlässlichkeit und Sicherheit. Wir leisten einen wertvollen Beitrag zur Lebensqualität in Köln und freuen uns über jede Bewerbung.

Wir suchen Sie für die Abteilung „Kundenservice“ (MK) zum nächstmöglichen Zeitpunkt befristet als Krankheitsvertretung in Vollzeit als

Sachbearbeiter Gebührenmanagement (m/w/d)

Wir bieten:

- Bezahlung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche, sowie 13 Gehälter pro Jahr
- Zuschuss zum Jobticket sowie kostenlose Parkplätze
- geregelte Arbeitszeiten und einen krisensicheren Arbeitsplatz
- individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitsangebote
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Aufgaben:

- Beratung der Kunden in Fragen des Gebührenrechtes sowie der Niederschlagswasserverwendung
- Bearbeitung von Anträgen im Hinblick auf Anpassungen der Schmutzwassergebühren
- Unterstützung der internen Kundenberatung in allgemeinen Fragestellungen
- Mitarbeit in Arbeits- und Projektgruppen

JETZT BEWERBEN!

Profil:

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Verwaltungsfachwirt (m/w/d), Verwaltungsfachangestellter (m/w/d) oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung mit dem Schwerpunkt öffentliche Verwaltung
- Freude am Umgang mit Menschen und an der Nutzung moderner Kommunikationsmedien
- sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- ausgeprägte Teamorientierung mit der Bereitschaft zum agilen Arbeiten
- Erfahrungen im Bereich Beschwerdemanagement /Anliegenmanagement

Wir fördern ein gleichberechtigtes Zusammenarbeiten von Frauen und Männern, so dass Frauen nach Maßgabe unseres Gleichstellungsplans besonders berücksichtigt werden. Schwerbehinderte erhalten bei gleicher Eignung den Vorzug.

Die Bezahlung erfolgt nach der EG 7 des Tarifvertrages für Versorgungsbetriebe (TV-V).

Ansprechpartnerin im Recruiting-Team

Christina Lob

Telefon: 0221 221 28472

www.steb-koeln.de/karriere

JETZT HIER BIS ZUM 20.09.2021 BEWERBEN!



Wir haben das Zertifikat zum audit *berufundfamilie*®
für unsere familienbewusste Personalpolitik erhalten.

